

東京都美術館「第1回 都美セレクション グループ展事業」
におけるメールアドレス流出事故の発生について

この度、東京都美術館が実施を予定しているグループ展事業において、個人メールアドレスを誤って表示させてしまう事故が発生いたしました。

このような事故が発生し、該当される方には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことのないよう、さらに厳正な情報管理対策を実施し、再発防止に努めてまいります。

なお、東京都美術館は、公益財団法人東京都歴史文化財団が指定管理者として管理・運営を行っております。

記

1 発生日時

平成24年7月10日（火）午後10時10分頃

2 発生場所

東京都美術館事務室（東京都台東区上野公園8番地36号）

3 事故内容

平成24年7月10日（火）、東京都美術館担当職員からグループ展事業参加グループ（11グループ）の代表者宛にメールで事務連絡を行う際に、誤って、11名全員分のメールアドレスを宛先に入力して、一斉送信してしまった。

4 事故原因

送信時における人為ミス

5 事故後の対応

- ・送信後すぐに送信者本人が誤りに気づき、直ちに送付先のグループ展事業参加のグループ代表者に対してお詫びのメールを送信した。その後、個別に電話で連絡をとり、謝罪を行っている。
- ・今後速やかに、財団全職員に対して、情報セキュリティに関する研修等を通じて個人情報の管理方法を改めて周知徹底するとともに、業務全般の総点検を実施することにより、事故を未然に防止する職務執行体制の構築に努めていく。

※「都美セレクショングループ展事業」について

公募により選ばれた新進のグループが、新しい表現や新しい美術作品の発表を行う展覧会

<問い合わせ先>

生活文化局文化振興部企画調整課 高橋 電話 03-5388-3146 内線 29-430
公益財団法人東京都歴史文化財団東京都美術館 越 電話 03-3823-6925